

## Регламент користування Мобільним застосунком Poczta Polska

### РОЗДІЛ I

#### ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**§ 1. 1. Регламент користування Мобільним застосунком Poczta Polska визначає умови та правила користування АМ РР, що належить Poczta Polska S.A. (<http://bip.poczta-polska.pl/>), а також умови користування Послугами, доступними через нього.**

2. Детальну інформацію про Послуги, доступні через Мобільний застосунок, можна отримати:

- 1) за номером гарячої лінії: 804 104 104 зі стаціонарних телефонів, (+48) 438 420 842 з мобільних телефонів, а також зі стаціонарних телефонів у країні та за кордоном; плата за дзвінок згідно з тарифом оператора;
- 2) на сайті <https://bip.poczta-polska.pl/repozytorium/>.

#### **§ 2. Терміни, використані в цьому документі, означають:**

- 1) Мобільний застосунок (АМ РР) – програмне забезпечення під назвою Мобільний застосунок Poczta Polska (АМ РР), що належить Poczta Polska, яке дає Користувачам змогу користуватися доступними через нього Послугами на будь-якій кількості Мобільних пристроїв одного Користувача;
- 2) функціональності – надані Користувачеві Poczta Polska функціональності АМ РР, що становлять послуги, які надаються електронним шляхом у розумінні положень закону від 18 липня 2002 року про надання послуг електронним шляхом (консолідований текст: Dz.U. від 2024 р., поз. 1513), доступні для Користувачів за допомогою належним чином налаштованого в Мобільному пристрої Мобільного застосунку;
- 3) Poczta Polska – Poczta Polska S.A. з місцезнаходженням у Варшаві за адресою вул. Родини Іспанських 8, 00-940 Варшава, внесена до реєстру підприємців, що ведеться Районним судом для столичного міста Варшави у Варшаві, XIII Господарський відділ Національного судового реєстру, під номером KRS 0000334972, NIP 525-000-73-13, REGON 010684960, статутний капітал: 964 140 000,00 – сплачений у повному обсязі;
- 4) Відправлення – електронні дані, що передаються між сторонами окремо для послуг e-Doręczenia (PURDE) та qolecony;
- 5) Регламент Мобільного застосунку – Регламент користування Мобільним застосунком e-Poczta, доступний у Мобільному застосунку після його встановлення на Мобільному пристрої, а також на сайті <https://bip.poczta-polska.pl/repozytorium/>.
- 6) Регламент eIDAS – Регламент Європейського Парламенту і Ради (ЄС) № 910/2014 від 23 липня 2014 року щодо електронної ідентифікації та довірчих послуг для електронних транзакцій на внутрішньому ринку та про скасування Директиви 1999/93/ЄС;
- 7) Скринька доставки – інструмент, що дає змогу надсилати, отримувати та зберігати дані, про який ідеться в ст. 2 п. 9 UoDe;
- 8) Засіб електронної ідентифікації – технічне рішення, яке забезпечує однозначну та безпечну перевірку особи, що користується АМ РР. Цей засіб відповідає вимогам, визначеним чинними нормами національного законодавства та Регламентом eIDAS, а його застосування має на меті забезпечити впевненість щодо особи відправника та одержувача електронної кореспонденції. Засобом електронної ідентифікації, доступним в АМ РР, є mojeID, постачальником якого є Krajowa Izba Rozliczeniowa (KIR), і який дає змогу безпечно підтверджувати особу;

- 9) UoDe – закон від 18 листопада 2020 року про електронні доставки (консолідований текст: Dz. U. від 2026 р., поз. 3);
- 10) Мобільний пристрій – переносний електронний пристрій (смартфон, планшет) з операційною системою Android або iOS, що перебуває у володінні Користувача, на якому може бути встановлено AM PP для користування Послугами, і який відповідає вимогам, описаним у Регламенті Мобільного застосунку;
- 11) Послуги – доступні через AM PP:
- a) e-Doręczenia (PURDE) – публічна послуга зареєстрованої електронної доставки (маркетингова назва: Polecony urzędowy) у розумінні ст. 2 п. 8 UoDE, що надається Poczta Polska як електронний еквівалент рекомендованого листа з підтвердженням вручення, що слугує для обміну кореспонденцією з публічними суб'єктами. Детальну інформацію про послугу можна отримати на сайті <https://bip.poczta-polska.pl/repozytorium/>;
- b) e-Polecony – кваліфікована послуга зареєстрованої електронної доставки (маркетингова назва: Polecony prywatny), про яку йдеться в ст. 3 п. 37 Регламенту eIDAS, що надається Poczta Polska як додаткова послуга, пов'язана з наданням e-Doręczenia (PURDE), і слугує для обміну кореспонденцією між непублічними суб'єктами відповідно до ст. 53 ч. 1 UoDE. Детальну інформацію про послугу можна отримати на сайті <https://bip.poczta-polska.pl/kwalifikowana-uslug-a-rde/>;
- 12) Користувач – фізична особа, яка встановила Мобільний застосунок на Мобільному пристрої;

## **РОЗДІЛ II**

### **ЛІЦЕНЗІЯ**

**§ 3. 1.** З моменту встановлення Мобільного застосунку Користувачем на Мобільному пристрої Poczta Polska надає Користувачеві ліцензію на користування ним відповідно до його призначення. Ліцензія є невиключною, непередаваною та не обмеженою територіально.

2. Ліцензія надається безоплатно в обсязі постійного або тимчасового відтворення Мобільного застосунку, необхідного для запуску, роботи та зберігання Мобільного застосунку в пам'яті Мобільного пристрою.

3. Ліцензія не надає Користувачеві права на надання подальших субліцензій.

4. Користувач не може користуватися Мобільним застосунком не за його призначенням.

5. Ліцензія припиняє дію з моменту видалення Мобільного застосунку Користувачем з Мобільного пристрою.

## **РОЗДІЛ III**

### **ДОГОВІР**

**§ 4. 1.** Завантаження та прийняття Регламенту Мобільного застосунку є укладенням з Poczta Polska договору на користування Мобільним застосунком.

2. Користування Послугами, доступними через Мобільний застосунок, а також його функціональностями можливе лише за умови попереднього прийняття Регламенту Мобільного застосунку. Якщо Користувач не приймає положення Регламенту Мобільного застосунку, він зобов'язаний негайно припинити користування Застосунком.

3. Реєстрація, ведення та користування Мобільним застосунком є безоплатними.

4. Завантаження та користування Мобільним застосунком потребують доступу до Інтернету, за що з Користувача можуть стягуватися витрати з боку постачальника Інтернету.

5. Користувач може в будь-який момент деінсталювати Мобільний застосунок, що не є рівнозначним розірванню інших договорів, укладених на надання послуг Poczta Polska.

## **РОЗДІЛ IV**

### **УМОВИ КОРИСТУВАННЯ МОБІЛЬНИМ ЗАСТОСУНКОМ Poczta Polska**

**§ 5. 1.** Користування Мобільним застосунком може спричиняти передачу даних до і з мобільних мереж. Вартість передачі даних визначається згідно з тарифами, що застосовуються постачальником послуги передачі даних, послугами якого користується Користувач. Витрати на передачу даних несе Користувач.

2. Користування Послугами, доступними через Мобільний застосунок, а також його функціональностями вимагає попереднього самостійного завантаження Мобільного застосунку через Інтернет, належного встановлення, а потім його запуску на Мобільному пристрої.

3. Для належного користування Мобільним застосунком необхідно виконати технічні вимоги, про які йдеться в § 7 ч. 1 Регламенту Мобільного застосунку. Встановлення та використання Мобільного застосунку на Мобільному пристрої, що не відповідає вимогам, про які йдеться в § 7 ч. 1 Регламенту Мобільного застосунку, може призвести до його неправильної роботи та неможливості користування Послугами і функціональностями, доступними через нього.

4. Poczta Polska не несе відповідальності за наслідки користування Мобільним застосунком або Послугами на Мобільних пристроях, що не відповідають вимогам, про які йдеться в § 7 Регламенту Мобільного застосунку.

5. Користувач зобов'язується користуватися Мобільним застосунком відповідно до його призначення, загальнообов'язкових норм права, правил суспільного співжиття та добрих звичаїв, у спосіб, що не ускладнює його функціонування, зокрема шляхом використання пристроїв, які не спричиняють збоїв у роботі Мобільного застосунку або його пошкодження, а також не надавати протиправний контент, зокрема такий, що порушує особисті немайнові права чи авторські права.

## **РОЗДІЛ V**

### **ВХІД І АВТОРИЗАЦІЯ**

**§ 6. 1.** Користування Послугами, доступними через Мобільний застосунок, вимагає підтвердження особи за допомогою Засобу електронної ідентифікації.

2. Підтвердження особи/автентифікація відбувається після перенаправлення Користувача до постачальника ідентифікації (наприклад, банку).

3. Poczta Polska не зберігає дані для входу або паролі Користувача.

4. Після успішної автентифікації Користувач отримує доступ до Мобільного застосунку, що дає змогу користуватися Послугами: e-Doręczenia (PURDE) та e-Polecony.

## **РОЗДІЛ VI**

### **ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**§ 7. 1.** Для користування Мобільним застосунком вимагається:

1) Мобільний пристрій із системою Android 10/iOS 15 або новішою;

- 2) підключення до Інтернету;
- 3) створення PIN-коду або біометрії у вигляді відбитка пальця чи розпізнавання обличчя.

2. Для користування Послугами, доступними через Мобільний застосунок, вимагається:

- 1) наявність адреси для електронної доставки (ADE), створеної відповідно до ст. 11 UoDE міністром, відповідальним за інформатизацію;
- 2) активація Скриньки доставки у зовнішніх публічних системах або в Poczta Polska;
- 3) вказання адреси e-mail для сповіщень під час активації Скриньки доставки;
- 4) підтвердження особи – mojeID.

3. Мобільний застосунок (AM PP) доступний безплатно в магазинах Google Play та App Store.

4. Дані, надані Користувачем, зберігаються в базі даних у межах інформаційної системи Poczta Polska разом з інформацією про прийняття Регламенту надання PURDE і PUN та Регламенту Кваліфікованої послуги RDE, доступних на сайті <https://bip.poczta-polska.pl/repozytorium/>.

## **РОЗДІЛ VII**

### **УМОВИ КОРИСТУВАННЯ МОБІЛЬНИМ ЗАСТОСУНКОМ**

**§ 8.** 1. Користування всіма функціональностями і Послугами, доступними через Мобільний застосунок, вимагає доступу до активної Скриньки доставки та прийняття чинного Регламенту Мобільного застосунку.

2. Перед початком користування Мобільним застосунком Користувач зобов'язаний ознайомитися з Регламентом Мобільного застосунку та прийняти його під час реєстрації Мобільного застосунку на Мобільному пристрої.

3. Користувач може самостійно видалити Мобільний застосунок з Мобільного пристрою.

4. Деінсталяція Мобільного застосунку з Мобільного пристрою є рівнозначною розірванню договору, про який ідеться в § 4 ч. 1 Регламенту Мобільного застосунку.

## **РОЗДІЛ VIII**

### **ПОСЛУГИ**

**§ 9.** У межах Мобільного застосунку Користувач може скористатися такими Послугами:

- 1) користування послугою e-Doręczenia (PURDE) відповідно до Регламенту надання PURDE і PUN та Політики надання PURDE, зокрема:
  - a) надсилання та отримання Відправлень,
  - b) перегляд історії електронної кореспонденції;
- 2) користування послугою e-Polecony відповідно до Регламенту Кваліфікованої послуги RDE та Політики надання Кваліфікованої послуги RDE, зокрема:
  - a) надсилання та отримання Відправлень,
  - b) перегляд історії електронної кореспонденції;
- 3) отримання PUSH-сповіщень про нові Відправлення e-Doręczenia (PURDE) та e-Polecony.

## **РОЗДІЛ IX**

### **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

**§ 10. 1.** У межах виконання договору про користування Мобільним застосунком або наданої Послуги Poczta Polska не створює, не перевіряє і жодним чином не змінює будь-які дані або контент, введені Користувачем, зокрема це стосується як контенту, даних, наданих Користувачем, так і будь-яких результатів, отриманих Користувачем з використанням функціональностей Мобільного застосунку.

2. Користувач несе виключну відповідальність за власні дії, пов'язані з користуванням Мобільним застосунком, зокрема за порушення закону або шкоду, заподіяну його діями. Poczta Polska не несе відповідальності за контент, що зберігається, передається або поширюється Користувачем у Мобільному застосунку.

3. Відповідно до норм щодо надання послуг електронним шляхом Poczta Polska не є ініціатором передачі відомостей і даних Користувача у зв'язку з доступом до Мобільного застосунку або Послуг та користуванням ними, не визначає одержувача повідомлень Користувача, не визначає та не змінює відомості або дані Користувача. Це означає, що Poczta Polska забезпечує лише технічні ресурси у формі доступу до Мобільного застосунку або Послуг, а рішення щодо їх використання приймає виключно Користувач. Poczta Polska не здійснює контролю за відомостями або даними Користувача.

4. Poczta Polska не відповідає за затримку, невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що настали внаслідок події, яка є форс-мажором. Під форс-мажором слід розуміти:

- 1) стихійне лихо (зокрема, серед іншого: удар блискавки, посуху, пожежу, землетрус, виверження вулкана, зсув ґрунту, повінь, шторм);
- 2) війну, оголошені або неоголошені воєнні дії, терористичні акти, вторгнення, саботаж, реквізицію, експропріацію, націоналізацію майна або ембарго;
- 3) бунт, революцію, повстання або військовий чи цивільний переворот, або громадянську війну;
- 4) радіоактивне забруднення від будь-якого ядерного палива або будь-яких ядерних відходів від спалювання ядерного палива, радіоактивний токсичний вибуховий матеріал або інші небезпечні властивості будь-якої вибухової ядерної суміші чи ядерних компонентів такої суміші, іонізуюче випромінювання;
- 5) заворушення, безлади, страйки, локаути;
- 6) падіння повітряного судна;
- 7) порушення громадського порядку;
- 8) вибухи, у тому числі боєприпасів, вибухових речовин, легкозаймистих засобів;
- 9) епідемії, пандемії або запобіжні заходи, вжиті державними органами з метою запобігання епідемії чи пандемії, або інші надзвичайні дії, вжиті державними органами, що стосуються ситуації на певній території країни та унеможливають належне виконання договірних обов'язків.

5. Poczta Polska не несе відповідальності за:

- 1) тимчасову недоступність Мобільного застосунку, спричинену технічною перервою, за умови інформування про дату її початку і тривалість шляхом розміщення повідомлення в Мобільному застосунку;
- 2) шкоду, що виникла внаслідок запровадження технічної перерви;
- 3) наслідки надання Користувачем неправдивих персональних даних під час користування доступними послугами;
- 4) наслідки розголошення Користувачем пароля до Мобільного застосунку або надання Користувачем доступу до Мобільного застосунку третім особам;
- 5) ускладнення в користуванні Мобільним застосунком, що виникають унаслідок невиконання технічних вимог, про які йдеться в § 7 ч. 1 Регламенту Мобільного застосунку;

- 6) наслідки неправильної роботи Мобільного застосунку, що виникають унаслідок встановлення або налаштування Мобільного застосунку неналежним чином, а також у разі невстановлення необхідних оновлень Мобільного застосунку;
- 7) невиконання або неналежне виконання послуг операторами телекомунікацій, з якими Користувач має укладені договори, зокрема щодо підключення до Інтернету, а також щодо розміру плати за ці послуги;
- 8) шкоду, що виникла внаслідок тимчасової недоступності або аварії Мобільного застосунку, які Poczta Polska не могла передбачити.

## **РОЗДІЛ X**

### **ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕСПРАВНОСТІ В РОБОТІ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ**

**§ 11.** 1. Користувач має право повідомляти про несправності, що стосуються Мобільного застосунку або Послуг, доступних з його використанням.

2. Про несправності, пов'язані з функціонуванням Мобільного застосунку, Користувач може повідомляти електронною поштою на адресу e-mail: kontakt@poczta-polska.pl.

3. Повідомлення про несправність повинно містити, зокрема: адресу email заявника, опис проблеми, тобто щонайменше вид і дату виникнення несправності, пов'язаної з функціонуванням Мобільного застосунку, або опис несправності в роботі Мобільного застосунку.

4. Надання Poczta Polska відповіді на повідомлення, про яке йдеться в ч. 3 вище, здійснюється невідкладно, не пізніше ніж протягом 30 днів з дня отримання повідомлення.

5. Користувача буде повідомлено про спосіб розгляду повідомлення електронною поштою на адресу e-mail, з якої було надіслано повідомлення.

6. Усі рекамації, пов'язані з невиконанням або неналежним виконанням Послуг, доступних через Мобільний застосунок, розглядаються на засадах, визначених у регламентах цих Послуг, доступних на сайті [www.bip.poczta-polska.pl/repozytorium](http://www.bip.poczta-polska.pl/repozytorium).

## **РОЗДІЛ XI**

### **ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**§ 12.** 1. Адміністратором персональних даних Користувачів є Poczta Polska S.A. з місцезнаходженням у Варшаві за адресою вул. Родини Іспанських 8, 00-940 Варшава.

2. Контакт з Інспектором із захисту даних: Інспектор із захисту даних Poczta Polska, вул. Родини Іспанських 8, 00-940 Варшава, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.

3. Персональні дані, про які йдеться в ч. 1, обробляються на підставі ст. 6 ч. 1 літ. b Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. щодо захисту фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і щодо вільного руху таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (загальний регламент про захист даних), далі — RODO, з метою і в обсязі, необхідних для реалізації Послуг, про які йдеться в Регламенті Мобільного застосунку.

4. Користувач може надати згоду на отримання PUSH-сповіщень, призначених для інформування Користувача про нові Відправлення e-Polesony і e-Doręczenia (PURDE), а також про іншу інформацію, необхідну в процесі надання Послуг. Згоду можна відкликати в налаштуваннях Мобільного застосунку.

5. З метою забезпечення користування послугами e-Doręczenia (PURDE) та e-Polecony під час першого входу до Мобільного застосунку відбувається пов'язання засобу електронної ідентифікації, ідентифікатора Мобільного застосунку та адреси для електронної доставки Користувача.

6. Мобільний застосунок є додатковим каналом доступу до послуг e-Polecony та e-Doręczenia (PURDE). Детальну інформацію про правила і цілі обробки персональних даних у зв'язку з користуванням цими послугами розміщено на сайті <https://bip.poczta-polska.pl/repozytorium/>.

7. Персональні дані зберігатимуться та оброблятимуться відповідно до положень Регламенту надання PURDE і PUN та Регламенту Кваліфікованої послуги RDE, доступних на сайті <https://bip.poczta-polska.pl/repozytorium/>.

8. Особа, якої стосуються дані, має право доступу до персональних даних, їх виправлення, видалення, обмеження обробки, право подати заперечення проти їх обробки, а також право на перенесення даних.

9. Особи, яких стосуються дані, мають право подати скаргу до наглядового органу, яким є Голова Управління захисту персональних даних.

11. Poczta Polska має право змінювати Регламент Мобільного застосунку, зокрема в разі додавання нових функціональностей, нових версій Мобільного застосунку або у разі зміни застосовних норм права. Користування Мобільним застосунком Користувачем вимагає прийняття ним зміненого Регламенту Мобільного застосунку.

12. Poczta Polska повідомить про внесення змін до Регламенту Мобільного застосунку шляхом відображення інформації про внесені зміни разом з уніфікованим текстом Регламенту Мобільного застосунку.

13. Якщо будь-яке положення Регламенту Мобільного застосунку буде визнано недійсним, інші положення залишаються чинними і надалі є обов'язковими.

13. У питаннях, не врегульованих Регламентом Мобільного застосунку, застосовуються загальнообов'язкові норми права, а також регламенти і тарифи Poczta Polska щодо Послуг, які обслуговуються Мобільним застосунком.