

Uchwała Nr 342 / 2012
Zarządu Poczty Polskiej S.A.
z dnia 20 listopada 2012 r.

w sprawie zmiany Regulaminu świadczenia powszechnych usług pocztowych

Na podstawie § 26 ust. 2 Statutu Spółki Akcyjnej Poczta Polska i art. 49 ustawy z dnia 12 czerwca 2003 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2008 roku Nr 189, poz. 1159 z późn. zm.), uchwala się, co następuje:

§ 1

W Regulaminie świadczenia powszechnych usług pocztowych, stanowiącym załącznik do Uchwały nr 171/2011 Zarządu Poczty Polskiej S.A. z dnia 19 lipca 2011 roku w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Regulaminu świadczenia powszechnych usług pocztowych, wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1 ust. 3 pkt 1 - 3 otrzymują brzmienie:

- „1) ustawa – ustawę z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe (tekst jednolity: Dz.U. z 2008 r. Nr 189, poz. 1159 z późn. zm.),
- 2) rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych (Dz.U. Nr 5, poz. 34 z późn. zm),
- 3) rozporządzenie w sprawie reklamacji – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 13 października 2003 r. w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej i przekazu pocztowego (Dz.U. Nr 183, poz. 1795 z późn. zm),”

2) w § 3 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

- „6. Nazwa miejscowości, podanej w adresie nadawcy/adresata oraz nazwa placówki pocztowej, powinny być podane w brzmieniu zgodnym z oficjalną nazwą miejscowości umieszczoną w "Oficjalnym Spisie Poczтовых Numerów Adresowych" ”,

3) w § 5 ust. 3 dodaje się pkt 4 w brzmieniu:

- „4) wprowadzone do sprzedaży jako wydania specjalne walorów filatelistycznych z przeznaczeniem wyłącznie do celów kolekcjonerskich, np. czarnodruki, nowodruki,”

4) w § 8 ust. 3 i 4 otrzymują brzmienie:

- „3. Na przesyłkach opłacanych w formie opłaty zaliczkowej i opłaty z dołu nadawca umieszcza napis/nadruk „OPŁATA POBRANA TAXE PERCUE-POLONGE umowa z Poczta Polska S.A. ID nr ...” lub w przypadku przesyłek niestemplowanych napis/nadruk „PRZESYŁKA NIESTEMPLOWANA OPŁATA POBRANA umowa z Poczta Polska S.A. ID nr ... nadano w ... dnia ...”.
4. Na przesyłkach opłaconych w formie opłaty przerzuconej na adresata nadawca umieszcza napis/nadruk „OPŁATA PRZERZUCONA NA ADRESATA Umowa nr ID ... z Poczta Polska S.A. z dnia ...”.

6) w § 14 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

- „1. W odniesieniu do przesyłek dla ociemniałych nadawanych w relacjach pomiędzy osobami niewidomymi/ociemniałymi a bibliotekami, organizacjami osób niewidomych lub ociemniałych oraz organizacjami, których celem statutowym jest działalność na rzecz tych osób, jako opakowanie, oprócz woreczka z materiału, może być użyta koperta, pudełko kartonowe lub inny materiał zabezpieczający zawartość przed uszkodzeniem i umożliwiający umieszczenie w sposób czytelny danych adresowych oraz innych wymaganych oznaczeń pocztowych, pod warunkiem, że nadawca uzyska na to zgodę dyrektora jednostki organizacyjnej o regionalnym zasięgu działania, na obszarze działania której są nadawane przedmiotowe przesyłki.”

7) w § 17 ust. 1 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

- „3) za pośrednictwem strony internetowej Poczty Polskiej na podstawie danych elektronicznych przekazywanych przez nadawcę w formacie określonym przez Poczta Polska.”

8) w § 17 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

- „2. Potwierdzenie nadania przekazu pocztowego nadanego na podstawie danych elektronicznych, o których mowa w ust. 1 pkt 3, odbywa się w formie elektronicznej.”

9) w § 19 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

- „2. Stosowanie przez nadawcę dla przesyłki rejestrowanej nadawanej w obrocie krajowym formularza lub blankietu nakładu własnego, z zastrzeżeniem ust. 3, wymaga złożenia przez nadawcę pisemnego wniosku do odpowiedniej komórki organizacyjnej Poczty Polskiej i zatwierdzenia jego przez dyrektora/kierownika tej komórki.”

10) w § 19 dodaje się ust. 5 w brzmieniu:

- „5. Stosowanie przez nadawcę dla przesyłki rejestrowanej nadawanej w obrocie krajowym formularza lub blankietu, zgodnego z wzorem umieszczonym przez Poczta Polska na stronie internetowej [www. poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl), nie wymaga zatwierdzenia, o którym mowa w ust. 2.”

11) w § 20 dodaje się ust. 3 w brzmieniu:

„3. W przypadku nadawania przekazów pocztowych zgodnie z § 17 ust. 1, pkt 3) po zalogowaniu się na stronie internetowej Poczty Polskiej, nadawca może wskazać numer rachunku bankowego, do przekazywania kwot zwrotów przekazów pocztowych, po potrąceniu opłaty zgodnie z cennikiem.”,

12) w § 29 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) wskazanie danych (Imię, nazwisko, rodzaj i cechy dokumentu tożsamości) pełnomocnika,”,

13) w § 30 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) wskazanie danych (Imię, nazwisko, rodzaj i cechy dokumentu tożsamości) pełnomocnika,”,

14) w § 32 wyrazy „przez Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej” zastępuje się wyrazami „przez Zarząd Poczty Polskiej”,

15) w § 35 ust. 2 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) oryginału potwierdzenia nadania przesyłki lub przekazu pocztowego lub wydruku z systemu „elektronicznego” potwierdzenia nadania dla przekazów pocztowych nadanych przez stronę internetową Poczty Polskiej.”,

16) § 37 otrzymuje brzmienie:

„§ 37

Jednostką organizacyjną wyznaczoną do rozpatrywania i załatwiania reklamacji w pierwszej instancji jest:

- 1) dla przesyłek pocztowych – właściwa jednostka organizacyjna Poczty Polskiej nadzorująca placówkę pocztową, w której przesyłka pocztowa została nadana,
- 2) dla przekazów pocztowych – wyznaczona jednostka organizacyjna Poczty Polskiej.”,

17) w § 38 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Jednostką organizacyjną drugiej instancji, dla przesyłek i przekazów pocztowych, do której można wnieść odwołanie za pośrednictwem właściwej jednostki pierwszej instancji, jest wyznaczona jednostka organizacyjna Poczty Polskiej wskazana w decyzji pierwszej instancji.”,

18) § 39 otrzymuje brzmienie:

„§ 39

Ustalając organizację obsługi klientów dyrektorzy jednostek organizacyjnych nadzorujących placówki pocztowe kierują się następującymi zasadami w zakresie dostępu do powszechnych usług pocztowych:”,

19) w § 44 dodaje się ust. 2, w brzmieniu:

„2. Adresat przekazu pocztowego może złożyć pisemne upoważnienie na przekazywanie kwot przekazów pocztowych na wskazany rachunek bankowy.”,

20) § 48 otrzymuje brzmienie:

„§ 48

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy:

- 1) ustawy,
- 2) rozporządzenia,
- 3) rozporządzenia w sprawie reklamacji.

2. Wykaz formularzy, blankietów i nalepek stosowanych przy świadczeniu powszechnych usług pocztowych określa załącznik Nr 1 do niniejszego regulaminu.”,

21) załącznik Nr 1 otrzymuje brzmienie określone w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Prezes Zarządu Jerzy Józkowiak.....

Wiceprezes Zarządu Mariusz Zarzycki.....

Członek Zarządu Piotr Michalski.....

Członek Zarządu Paweł Włoch.....

Członek Zarządu Janusz Wojtas

WYKAZ

formularzy, blankietów i nalepek stosowanych przy świadczeniu powszechnych usług pocztowych

Nr wzoru	Nazwa	Nr druku
1.	Nalepka „PRIORYTET/PRIORITAIRE”	27
2.	Nalepka adresowa do przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością	42
3.	Nalepka adresowa do paczki pocztowej nadawanej przez klienta masowego	73
4.	Nalepka adresowa do paczki pocztowej nadawanej przez klienta indywidualnego	77
5.	Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej	11
6.	Blankiet przekazu pocztowego	504, 504a, 504b
7.	Pocztowa książka nadawcza	1
8.	Księga oddawcza doręczonych przesyłek	3
9.	Zbiorowy dowód odbioru	15, 15a
10.	Zgłoszenie przez adresata zastrzeżenia dotyczącego nie doręczania przesyłek lub przekazów pocztowych	86
11.	Pełnomocnictwo jednorazowe do odbioru przesyłek lub przekazów pocztowych	87
12.	Pełnomocnictwo pocztowe do odbioru przesyłek lub przekazów pocztowych	88
13.	Żądanie zwrotu albo zmiany adresu przesyłki lub przekazu pocztowego	98a
14.	Potwierdzenie odbioru przesyłki lub przekazu pocztowego	24
15.	Koperta do przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością	69, 70
16.	Etykieta do zabezpieczania przesyłek z zadeklarowaną wartością	b.n.
17.	Nalepka „OSTROŻNIE”	32
18.	Tymczasowy dokument wydawany przez listonosza	13

	wiejskiego – Dowód nadania	
19.	Pismo reklamacyjne na przesyłkę rejestrowaną	92
20.	Uniwersalny Formularz Reklamacyjny	514
21.	Karta doręczeń przesyłek poleconych	14
22.	Karta doręczeń przekazów pocztowych	506
23.	Zawiadomienie o nadejściu przesyłki lub przekazu pocztowego	34
24.	Zawiadomienie o doręczeniu przesyłki poleconej w postępowaniu administracyjnym	18
25.	Zawiadomienie o doręczeniu przesyłki poleconej w postępowaniu karnym Zawiadomienie o doręczeniu przesyłki poleconej w postępowaniu cywilnym	104a, 104b