

# ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY<sup>(1)</sup>

z dnia 9 stycznia 2004 r.

## w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych<sup>(2)</sup>

Na podstawie art. 46 ust. 3 ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. Nr 130, poz. 1188) zarządza się, co następuje:

### Rozdział 1

#### Przepisy ogólne

**§ 1.** Rozporządzenie określa warunki wykonywania powszechnych usług pocztowych, zwanych dalej „usługami”, przez operatora publicznego, zwanego dalej „operatorem”, dotyczące:

- 1) sposobu świadczenia usług;
- 2) wymagań w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek i przekazów pocztowych, w tym:
  - a) warunków przyjmowania przesyłek oraz przekazów pocztowych,
  - b) sposobu postępowania z przesyłkami uszkodzonymi, nieopłaconymi lub opłaconymi w kwocie niższej niż należna,
  - c) dokumentowania wykonania usługi doręczenia przesyłek rejestrowanych lub przekazów pocztowych,
  - d) terminów odbioru przesyłek lub przekazów pocztowych z placówki operatora,
  - e) wymagań w zakresie opakowania i wymiaru przesyłek;
- 3) minimalnych wymagań w zakresie jakości usług dotyczących:
  - a) wskaźnika terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym,
  - b) liczby i sposobu rozmieszczenia placówek operatora,
  - c) procentowego udziału nadawczych skrzynek pocztowych umieszczanych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności skrzynek instalowanych w placówkach operatora lub na nieruchomościach użytkowanych przez te placówki;
- 4) terminów, po upływie których wymagania określone w pkt 3 lit. a i c zostaną osiągnięte.

**§ 2.** Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o:

1) granicznej wartości przesyłki lub przekazu pocztowego - rozumie się przez to równowartość kwoty stanowiącej 120% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego w gospodarce narodowej za rok poprzedzający rok, w którym nastąpiło nadanie przesyłki lub przekazu pocztowego, ogłoszonego, w drodze obwieszczenia, przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, i zaokrąglonej w górę do pełnych setek PLN;

2) miejscowym obszarze pocztowym - rozumie się przez to obszar obejmujący granice administracyjne miejscowości, w której usytuowane są co najmniej jedna placówka nadawcza i jedna placówka oddawcza;

3) placówce nadawczej - rozumie się przez to placówkę operatora, w której zawierana jest umowa o świadczenie usługi;

4) placówce oddawczej - rozumie się przez to placówkę operatora, która doręcza adresatowi przesyłkę albo przekaz pocztowy;

5) regulaminie - rozumie się przez to regulamin świadczenia powszechnych usług pocztowych, o którym mowa w art. 49 ust. 1 ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. - Prawo pocztowe, zwanej dalej „ustawą”.

Nr dokumentu *LexPolonica*: 29216

### Rozdział 2

## Sposób świadczenia usług

**§ 3.** W przypadku przesyłek rejestrowanych i przekazów pocztowych umowę o świadczenie usługi uważa się za zawartą z chwilą wydania nadawcy przez operatora dowodu przyjęcia przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, zwanego dalej „*potwierdzeniem nadania*”.

**§ 4.** Operator wycofuje i zwraca nadawcy przesyłkę rejestrowaną lub przekaz pocztowy w przypadku, gdy nadawca złożył w placówce nadawczej, w której przesyłka została nadana, pisemne żądanie odstąpienia od umowy o świadczenie usługi. Żądanie to powinno być złożone przed doręczeniem przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego.

**§ 5.** Operator przyjmuje od nadawcy pisemne żądanie zmiany umowy o świadczenie usługi w zakresie adresu lub adresata przesyłki:

- 1) w placówce nadawczej - w przypadku przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego;
- 2) w każdej placówce operatora - w przypadku przesyłki niebędącej przesyłką rejestrowaną, o ile na wykonanie tego żądania pozwala technologia świadczenia usługi przez operatora.

**§ 6. 1.** <sup>(3)</sup> Operator przyjmuje, we właściwej placówce oddawczej, od adresata pisemne żądanie przesyłania przesyłek lub przekazów pocztowych pod adres wskazany w tym żądaniu.

2. <sup>(4)</sup> Przepisu ust. 1 nie stosuje się w przypadku przesyłek, o których mowa w § 27 ust. 2.

**§ 7. 1.** Operator może stosować, określone w regulaminie, własne wzory formularzy lub blankietów niezbędne do świadczenia usług.

2. Operator może odmówić świadczenia usługi:

- 1) jeżeli formularz lub blankiet został wypełniony przez nadawcę nieczytelnie lub niekompletnie, a także jeżeli zawiera skreślenia, zamazania lub inne poprawki;
- 2) w przypadku zastosowania przez nadawcę innych formularzy lub blankietów niż stosowane przez operatora.

**§ 8.** Operator pobiera od nadawcy z góry opłatę za:

- 1) przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki,
- 2) realizowanie przekazu pocztowego,
- 3) przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki lub przekazu pocztowego nadanych na poste restante,
- 4) traktowanie przesyłki listowej jako przesyłki poleconej,
- 5) traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością,
- 6) potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, chyba że w umowie o świadczenie usługi uzgodnił z nadawcą inny sposób uiszczenia opłaty.

**§ 9.** Operator może pobrać dodatkową opłatę:

- 1) od nadawcy przesyłki lub przekazu pocztowego za przyjęcie zgłoszeń i realizację żądań, o których mowa w § 4 i 5,
  - 2) od adresata przesyłki lub przekazu pocztowego za:
    - a) przyjęcie zgłoszenia i realizację żądania, o których mowa w § 6,
    - b) przechowanie przesyłki lub przekazu pocztowego po terminie odbioru, o którym mowa w § 38 ust. 1 i 2,
    - c) przepakowanie lub dodatkowe opakowanie paczki pocztowej,
    - d) przyjęcie zastrzeżenia, o którym mowa w § 12 ust. 1
- o ile określił taką opłatę w cenniku.

**§ 10. 1.** Operator świadczy usługę w sposób umożliwiający uzyskanie potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, wyłącznie na pisemne żądanie nadawcy.

**2.** Potwierdzenie odbioru polega na doręczeniu nadawcy formularza z pokwitowaniem adresata odbioru przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego. Do doręczenia formularza stosuje się odpowiednio przepisy art. 26 ustawy.

**3.** Operator przyjmuje w placówce nadawczej od nadawcy żądanie, o którym mowa w ust. 1, na odpowiednio wypełnionym formularzu dołączonym do przesyłki lub przekazu pocztowego, opatrzonym napisem „*Potwierdzenie odbioru*”.

**§ 11.** Operator przyjmuje do przemieszczenia i doręczenia przesyłkę lub przekaz pocztowy nadane na poste restante, jeżeli na opakowaniu przesyłki lub na blankiecie przekazu pocztowego nadawca umieścił:

- 1)** imię i nazwisko lub nazwę adresata;
- 2)** napis „*Poste restante*”;
- 3)** oznaczenie placówki operatora, wraz z pocztowym numerem adresowym, zwanym dalej „*kodem pocztowym*”, do której adresat ma się zgłosić po odbiór przesyłki lub przekazu pocztowego.

**§ 12. 1.** Operator przyjmuje od adresata pisemne zastrzeżenie w zakresie niedoręczania przesyłek rejestrowanych lub przekazów pocztowych osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem.

**2.** Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, operator przyjmuje we właściwej placówce oddawczej.

**§ 13.** <sup>(5)</sup> W przypadku przesyłek z zadeklarowaną wartością i przekazów pocztowych przekraczających graniczną wartość przesyłki lub przekazu pocztowego doręczenie może być dokonane poprzez pozostawienie zawiadomienia o nadejściu przesyłki lub przekazu pocztowego wraz z informacją o terminie ich odbioru i adresie placówki oddawczej, w której przesyłka lub przekaz pocztowy są przechowywane.

**§ 14. 1.** <sup>(6)</sup> Jeżeli w chwili doręczania przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego stwierdzi się nieobecność adresata lub innych osób uprawnionych do ich odbioru, o których mowa w art. 26 ustawy, zawiadomienie o próbie doręczenia wraz z informacją o terminie ich odbioru i adresie placówki oddawczej, w której przesyłka lub przekaz pocztowy są przechowywane, operator pozostawia w oddawczej skrzynce pocztowej adresata.

**1a.** <sup>(7)</sup> Przepis ust. 1 stosuje się również w przypadku doręczania przesyłki niebędącej przesyłką rejestrowaną, której wymiary lub kształt nie pozwalają na umieszczenie jej w oddawczej skrzynce pocztowej adresata.

**2.** W miastach liczących powyżej 100 000 mieszkańców operator, pozostawiając zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki rejestrowanej, powinien umożliwić jej odbiór w placówce oddawczej w tym samym dniu. Nie dotyczy to paczki pocztowej, której odbiór operator zapewnia w dniu następnym.

**§ 15. 1.** Przesyłki polecane mogą być doręczane do oddawczej skrzynki pocztowej adresata, jeżeli złożył on we właściwej miejscowo placówce oddawczej operatora pisemne żądanie w tej sprawie.

**2.** Przepisu ust. 1 nie stosuje się, jeżeli umowa o świadczenie usługi obejmuje uzyskanie potwierdzenia odbioru przesyłki polecanej.

**§ 16. 1.** <sup>(8)</sup> W przypadku przyjętych do przemieszczenia i doręczenia poza miejscowym obszarem pocztowym:

- 1)** paczek pocztowych o masie przekraczającej 2 000 g lub

**2)** przesyłek obciążonych należnościami celnymi

- doręczenie może być dokonane poprzez pozostawienie w oddawczej skrzynce pocztowej adresata zawiadomienia o nadejściu przesyłki wraz z informacją o terminie jej odbioru i adresie placówki oddawczej, w której przesyłka jest przechowywana.

**2.** Informację o trybie doręczenia, o którym mowa w ust. 1, operator umieszcza w cenniku.

**§ 17. 1.** Operator doręczający przesyłkę rejestrowaną lub przekaz pocztowy, na żądanie adresata zgłoszone w chwili ich odbioru, umieszcza na opakowaniu przesyłki lub na odcinku blankietu przekazu pocztowego przeznaczonym dla adresata datę doręczenia i podpis doręczającego.

**2.** Jeżeli przesyłka z zadeklarowaną wartością jest wydawana w placówce oddawczej, pracownik operatora, na żądanie odbiorcy, sprawdza jej masę.

**§ 18. 1.** Operator doręcza przesyłki lub przekazy pocztowe osobie upoważnionej przez adresata na podstawie pełnomocnictwa udzielonego na zasadach ogólnych oraz na podstawie pełnomocnictwa do odbioru przesyłek lub przekazów pocztowych, zwanego dalej „*pełnomocnictwem pocztowym*”.

**2.** Pełnomocnictwa pocztowego adresat udziela, składając pisemne oświadczenie woli w obecności upoważnionego pracownika operatora w placówce oddawczej operatora lub, w przypadku gdy adresat nie jest w stanie poruszać się samodzielnie, w miejscu jego pobytu, okazując jeden z dokumentów, o których mowa w § 36.

**3.** Przyjęcie pełnomocnictwa pocztowego jest odpłatne, o ile opłata za tę czynność została określona w cenniku.

**4.** Pełnomocnictwo pocztowe może być odwołane w każdym czasie. Przepis ust. 3 stosuje się odpowiednio.

**§ 18a.** <sup>(9)</sup> **1.** Przesyłka przyjęta do przemieszczenia i doręczenia jako przesyłka najszybszej kategorii zwracana jest do nadawcy jako przesyłka niebędąca przesyłką najszybszej kategorii w przypadku:

**1)** o którym mowa w art. 27 ust. 9 ustawy,

**2)** o którym mowa w § 4, § 37 ust. 1 lub § 38 ust. 5,

**3)** zgonu adresata

- chyba że nadawca zgłosił w formie określonej przez operatora żądanie zwrotu takiej przesyłki jako przesyłki najszybszej kategorii.

**2.** Przesyłki, o których mowa w § 27 ust. 2 pkt 1, zwracane są do nadawcy wyłącznie jako przesyłki najszybszej kategorii.

Nr dokumentu *LexPolonica*: 29216

## **Rozdział 3**

### **Wymagania w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek i przekazów pocztowych**

**§ 19.** <sup>(10)</sup> Przesyłki rejestrowane lub przekazy pocztowe nadawane jednorazowo w liczbie co najmniej dziesięciu sztuk oraz przesyłki reklamowe przyjmowane są do przemieszczenia i doręczenia w kolejności wpisu na formularzu nadania, według wzoru określonego przez operatora.

**§ 20.** Operator przyjmuje do przemieszczenia i doręczenia przesyłkę zawierającą monety, banknoty, papiery wartościowe, wartości dewizowe, platynę, złoto, srebro, wyroby jubilerskie, kamienie szlachetne i inne przedmioty wartościowe pod warunkiem, że jest ona nadawana jako przesyłka z zadeklarowaną wartością.

**§ 21.** Przesyłka z zadeklarowaną wartością jest przyjmowana do przemieszczenia i doręczenia, gdy kwota deklarowanej wartości, podana w PLN, cyframi i słownie, bez skreśleń, zamazywań i innych

poprawek, jest naniesiona przez nadawcę w sposób trwały na opakowaniu, bezpośrednio poniżej informacji identyfikującej nadawcę.

**§ 22. 1.** Operator przyjmuje do przemieszczenia i doręczenia przesyłkę listową z zadeklarowaną wartością, której wartość nadawca określił w kwocie nieprzekraczającej maksymalnej wartości przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością, określonej w cenniku.

**2.** Podaną masę przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością ustala się z tolerancją do 1 g rzeczywistego wskazania wagi.

**§ 23. 1.** Operator przyjmuje do przemieszczenia i doręczenia paczki pocztowe nadawane jako paczki z zadeklarowaną wartością, jeżeli wartość tę nadawca określił w kwocie nieprzekraczającej maksymalnej wartości paczki z zadeklarowaną wartością określonej w cenniku.

**2.** Masę paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością, ważącej nie więcej niż 2 000 g, ustala się z tolerancją do 1 g rzeczywistego wskazania wagi, a w pozostałych przypadkach - z tolerancją do 0,2 % rzeczywistego wskazania wagi.

**§ 24.** Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.

**§ 25.** Widokówka, kartka okolicznościowa i kartka korespondencyjna z wydzieloną prawą częścią strony adresowej przeznaczoną na informację identyfikującą adresata, odpowiadająca wymiarom określonym w § 41 ust. 3, nadana bez opakowania oraz opatrzona znakiem opłaty pocztowej, traktowana jest przez operatora jako kartka pocztowa.

**§ 26. 1.** Do przemieszczenia i doręczenia operator przyjmuje jako przesyłkę dla ociemniałych przesyłkę oznaczoną przez nadawcę na stronie adresowej symbolem, którego wzór określa załącznik nr 1 do rozporządzenia, oraz informacją identyfikującą nadawców, o których mowa w art. 30 ustawy.

**2.** Przesyłkę dla ociemniałych nadawaną przez nadawców, o których mowa w art. 30 ust. 2 pkt 2 ustawy, oraz odesłaną przez osoby niewidome lub ociemniałe do tych podmiotów, operator przyjmuje do przemieszczenia i doręczenia opakowaną w woreczek z materiału zabezpieczony odciskiem pieczęci nadawcy, a w przypadku zwrotu przesyłki przez osobę niewidomą lub ociemniałą - pieczęcią placówki nadawczej operatora. Dopuszcza się inny sposób opakowania i zabezpieczenia tej przesyłki, o ile został on uzgodniony z operatorem.

**§ 26a.**<sup>(11)</sup> Do przemieszczenia i doręczenia operator przyjmuje jako przesyłkę zawierającą obowiązkowe egzemplarze biblioteczne przesyłkę oznaczoną przez nadawcę na stronie adresowej napisem: „*Obowiązkowe egzemplarze biblioteczne*”.

**§ 27. 1.** Nie są przyjmowane do przemieszczenia i doręczenia paczki pocztowe zawierające płyny, gazy, rzeczy łamliwe i kruche, żywe rośliny i zwierzęta, rzeczy wymagające specjalnego traktowania podczas przemieszczania, a także rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu.

**2.**<sup>(12)</sup> Przepisu ust. 1 nie stosuje się do przemieszczania paczek pocztowych zawierających:

**1)** pszczoły lub pisklęta ptactwa domowego, jeżeli nadawca zabezpieczył przesyłkę w sposób gwarantujący utrzymanie funkcji życiowych przemieszczanych zwierząt;

**2)** próbki z mlekiem, jeżeli nadawca umieścił je w nietłukącym się opakowaniu i zabezpieczył przed wylaniem zawartości.

Do paczek, o których mowa w pkt 1 i 2, stosuje się przepisy § 24 i 42.

**3.**<sup>(13)</sup> Paczki pocztowe, o których mowa w ust. 2, są przyjmowane do przemieszczenia i doręczenia jako przesyłki najszybszej kategorii.

**4.**<sup>(14)</sup> Paczki pocztowe, o których mowa w ust. 2 pkt 2, mogą być przyjmowane do przemieszczenia i doręczenia jako przesyłki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii, pod

warunkiem że nadawca zabezpieczył je przed zepsuciem poprzez zastosowanie środka konserwującego.

**§ 27a.** <sup>(15)</sup> Przesyłki reklamowe nie mogą być przyjmowane do przemieszczenia i doręczenia za pośrednictwem nadawczych skrzynek pocztowych.

**§ 27b.** <sup>(16)</sup> Przesyłki polecone i nierejestrowane mogą być przyjmowane na terenach wiejskich lub o rozproszonej zabudowie przez listonosza obsługującego dany teren.

**§ 28.** Przekazy pocztowe są przyjmowane w placówce operatora, a na terenach wiejskich lub o rozproszonej zabudowie - również przez listonosza.

**§ 29. 1.** Kwota pieniężna określona w przekazie pocztowym powinna być wyrażona w PLN, cyframi i słownie.

**2.** W przypadku przekazania kwoty pieniężnej, określonej w przekazie pocztowym, w formie gotówkowej pracownik placówki operatora lub listonosz przyjmuje ją od nadawcy łącznie z wypełnionym blankietem przekazu pocztowego.

**3.** Jeżeli przekaz pocztowy jest przyjmowany przez listonosza w formie gotówkowej, określona w nim kwota pieniężna nie może przekraczać granicznej wartości przekazu pocztowego.

**§ 30. 1.** W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania przesyłki operator powinien niezwłocznie zabezpieczyć ją w odpowiedni sposób, a w przypadku znacznych uszkodzeń przesyłki rejestrowanej - sporządzić protokolarny opis jej stanu, bez wglądu w jej zawartość, z zastrzeżeniem ust. 2.

**2.** W przypadku stwierdzenia, że w wyniku uszkodzenia przesyłki rejestrowanej może wystąpić dalsze uszkodzenie lub ubytek jej zawartości, operator może otworzyć przesyłkę w celu sprawdzenia stanu jej zawartości i zabezpieczenia przed ewentualnym dalszym uszkodzeniem lub ubytkiem, sporządzając protokół z przeprowadzonej czynności.

**3.** Przed doręczeniem przesyłki, o której mowa w ust. 2, placówka oddawcza pisemnie zawiadamia adresata o:

- 1)** stanie przesyłki;
- 2)** możliwości sprawdzenia zawartości przesyłki;
- 3)** możliwości odbioru przesyłki, z zastrzeżeniem roszczenia o odszkodowanie;
- 4)** terminie odbioru przesyłki.

**4.** Uszkodzone przesyłki rejestrowane wydaje się wyłącznie w placówce oddawczej.

**5.** Sprawdzenie zawartości przesyłki rejestrowanej na wniosek adresata powinno nastąpić w jego obecności, po uprzednim pokwitowaniu odbioru przesyłki i uiszczeniu obciążających ją należności. Sprawdzenie to powinno być potwierdzone protokołem.

**6.** Jeżeli adresat nie zgłosił się w określonym terminie po odbiór uszkodzonej przesyłki rejestrowanej, przesyłka zwracana jest do nadawcy.

**§ 31. 1.** W razie stwierdzenia, że zawartość paczki pocztowej uległa zepsuciu w stopniu uniemożliwiającym kontynuowanie jej przemieszczania, operator może komisyjnie zniszczyć zepsutą zawartość, sporządzając protokół z przeprowadzonej czynności.

**2.** O zniszczeniu zawartości paczki pocztowej zawiadamia się pisemnie nadawcę.

**§ 32. 1.** Przyjętą do przemieszczenia i doręczenia nieopłaconą przesyłkę listową niebędącą przesyłką rejestrowaną operator zwraca nadawcy w celu:

- 1)** uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki i odbioru przesyłki albo
- 2)** uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki oraz opłaty ustalonej za ponowne przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki - w przypadku ponownego przekazania operatorowi przesyłki do przemieszczenia i doręczenia.

**2.** Jeżeli na opakowaniu przesyłki, o której mowa w ust. 1, nie jest podany adres nadawcy, przesyłkę taką operator doręcza adresatowi. Przed doręczeniem adresatowi nieopłaconej przesyłki listowej niebędącej przesyłką rejestrowaną operator pobiera od adresata opłatę ustaloną za tego rodzaju przesyłkę.

**3.** Opłata za zwrot przesyłki, o której mowa w ust. 1, nie może być wyższa niż połowa opłaty pobieranej za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki.

**§ 33. 1.** Przesyłkę listową niebędącą przesyłką rejestrowaną, opłaconą w kwocie niższej od należnej, operator doręcza adresatowi, pobierając dopłatę do wysokości określonej w cenniku opłaty za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie tej przesyłki.

**2.** W przypadku odmowy adresata stosuje się odpowiednio przepisy § 32 ust. 1.

**§ 34.** W przypadku pobrania przez operatora niższej od należnej opłaty za przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej lub za realizację przekazu pocztowego, operator świadczy usługę bez prawa żądania dopłaty od nadawcy lub adresata.

**§ 35. 1.** Przesyłki rejestrowane i przekazy pocztowe doręcza się zgodnie z art. 26 ustawy za pokwitowaniem odbioru, po stwierdzeniu tożsamości osoby uprawnionej do odbioru.

**2.** Pracownik operatora doręczający przesyłkę lub przekaz pocztowy może odstąpić od żądania okazania jednego z dokumentów, o których mowa w § 36, jeżeli osoba uprawniona do odbioru jest mu znana osobiście.

**3.** Pokwitowanie odbioru przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego powinno zawierać czytelny podpis odbiorcy i datę odbioru.

**4.** Jeżeli adresatem przesyłki lub przekazu pocztowego jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, pokwitowanie odbioru powinno zawierać czytelny podpis odbiorcy, datę odbioru i odcisk stempla firmowego, a w przypadku braku stempla firmowego - informację o dokumencie potwierdzającym uprawnienie do odbioru przesyłki.

**§ 36.** Stwierdzenia tożsamości osób uprawnionych do odbioru przesyłek rejestrowanych lub przekazów pocztowych dokonuje się na podstawie jednego z następujących dokumentów:

- 1)** dowodu osobistego;
- 2)** tymczasowego dowodu osobistego;
- 3)** paszportu;
- 4)** prawa jazdy;
- 5)** innego dokumentu z fotografią, odciskiem pieczęci urzędowej z wizerunkiem orła oraz podpisem jego posiadacza;
- 6)** w przypadku cudzoziemców nieposiadających żadnego z dokumentów, o których mowa w pkt 1-4, innego dokumentu stwierdzającego tożsamość.

**§ 37. 1.** Odmowę pokwitowania odbioru przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego uważa się za odmowę ich przyjęcia. W takiej sytuacji przesyłka rejestrowana lub przekaz pocztowy zwracane są do nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem operator pobiera od nadawcy opłatę nie wyższą jednak niż opłata pobierana za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki tego samego rodzaju lub za realizację przekazu pocztowego.

**2.**<sup>(17)</sup> Nie traktuje się jako odmowy przyjęcia przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego odmowy pokwitowania odbioru przez osobę pełnoletnią zamieszkałą wraz z adresatem, a niebędącą jego pełnomocnikiem lub przedstawicielem ustawowym. Przepis § 14 ust. 1 stosuje się odpowiednio.

**§ 38. 1.** Przesyłki lub przekazy pocztowe operator wydaje adresatowi w placówce oddawczej w terminie 14 dni, zwanym dalej „*terminem odbioru*”, z zastrzeżeniem ust. 2.

**2.** Termin odbioru przesyłek, o których mowa w § 27 ust. 2, wynosi 48 godzin.

**3.** Bieg terminu odbioru rozpoczyna się:

**1)** dla przesyłek i przekazów pocztowych nadanych na poste restante - od dnia następnego po dniu nadejścia przesyłki lub przekazu pocztowego do placówki oddawczej;

**2)** dla przesyłek i przekazów pocztowych innych niż wymienione w pkt 1 - od dnia następnego po dniu doręczenia zawiadomienia, o którym mowa w § 14 ust. 1;

**3)** dla przesyłek, o których mowa w § 27 ust. 2 - od godziny następnego po doręczeniu zawiadomienia, o którym mowa w § 14 ust. 1.

**4.** <sup>(18)</sup> Placówka oddawcza może przechowywać przesyłkę, z wyłączeniem przesyłek, o których mowa w § 27 ust. 2, lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym po upływie terminu odbioru, jeżeli adresat zgłosi w tym zakresie pisemne żądanie.

**5.** Przesyłka lub kwota pieniężna określona w przekazie pocztowym nieodebrana w terminie odbioru zwracana jest do nadawcy.

**§ 39. 1.** Do przemieszczenia i doręczenia, z zastrzeżeniem ust. 3, przyjmowana jest przesyłka opakowana:

**1)** odpowiednio do zawartości, formy, masy i wielkości, a także w sposób zapewniający zabezpieczenie przed czynnikami zewnętrznymi, niepowodujący uszkodzeń przemieszczanych przesyłek oraz niezagrażający zdrowiu, życiu, mieniu i środowisku naturalnemu;

**2)** przy użyciu materiałów dających możliwość wyraźnego i trwałego umieszczenia adresu oraz innych niezbędnych oznaczeń.

**2.** Nie jest przyjmowana do przemieszczenia i doręczenia przesyłka, na której opakowaniu umieszczono metalowe lub plastikowe klamry, spinacze, zszywki i inne podobne materiały.

**3.** Do przemieszczenia i doręczenia przyjmowana jest przesyłka bez opakowania, jeżeli przesyłana rzecz:

**1)** nie jest narażona na uszkodzenie lub zaginięcie części składowych;

**2)** nie może uszkodzić innych przesyłek;

**3)** nie zagraża środowisku naturalnemu;

**4)** została oznaczona w sposób trwały i czytelny informacją identyfikującą w sposób jednoznaczny adresata i nadawcę oraz opatrzona właściwymi kodami pocztowymi; wymóg oznaczenia informacją identyfikującą nadawcę nie dotyczy kartki pocztowej.

**4.** Do przemieszczenia i doręczenia przyjmowana jest przesyłka z zadeklarowaną wartością, której opakowanie:

**1)** jest wykonane z nieprzezroczystego materiału;

**2)** uniemożliwia dostęp do zawartości przesyłki bez pozostawienia widocznych śladów;

**3)** umożliwia umieszczenie dodatkowych zabezpieczeń w postaci pieczęci lakowych, plomb, nalepek samoprzylepnych, taśmy samoprzylepnej lub innego skutecznego środka.

**§ 40. 1.** Do przemieszczenia i doręczenia, z zastrzeżeniem § 39 ust. 3, przyjmowana jest przesyłka oznaczona poprzez:

**1)** naniesienie w sposób trwały i czytelny na jej opakowaniu informacji identyfikujących w sposób jednoznaczny adresata i nadawcę wraz z właściwymi kodami pocztowymi;

**2)** umieszczenie znaku opłaty pocztowej lub oznaczenia służącego do potwierdzenia wniesienia opłaty za usługę.

**2.** <sup>(19)</sup> W przypadku przesyłki listowej opakowanej w kopertę:

**1)** znak opłaty pocztowej lub oznaczenie służące do potwierdzenia wniesienia opłaty za usługę powinny być umieszczone w górnej prawej części strony adresowej przesyłki, zwanej „*polem znaczkowym*”;

**2)** informacja identyfikująca adresata powinna być umieszczona w dolnej prawej części strony adresowej przesyłki, zwanej „*polem adresowym*”;

**3)** informacja identyfikująca nadawcę powinna być umieszczona w górnej lewej części strony adresowej przesyłki, zwanej „*polem nadawcy*”;

**4)** dolna część strony adresowej przesyłki, zwana „*strefą szyfrową*”, zarezerwowana jest na oznaczenia kodowe nanoszone przez operatora

- zgodnie z podziałem i rezerwacją strony adresowej kopert listowych i kartek pocztowych określonymi w normie PN-T-85004.



**3.** W przypadku kartki pocztowej do podziału i rezerwacji strony adresowej stosuje się przepisy ust. 2, z wyjątkiem pkt 3.

**4.** <sup>(20)</sup> W przypadku stosowania jako opakowania przesyłki listowej koperty z przezroczystym okienkiem adresowym, do przemieszczenia i doręczenia przyjmowana jest wyłącznie przesyłka, której zawartość złożona jest w taki sposób, aby adres pozostawał całkowicie widoczny w polu okienka, nawet jeśli zawartość przesunie się wewnątrz koperty.

**5.** W przypadku stosowania koperty jako opakowania przesyłki stroną adresową przesyłki stanowi jej przednia część bez sklejeń, w innych przypadkach - gładka część opakowania o największej powierzchni.

**§ 41. 1.** Wymiary przesyłki listowej, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, powinny wynosić:

**1)** maksymalnie - suma długości, szerokości i wysokości (grubości) - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm;

**2)** minimalnie - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

**2.** Wymiary przesyłki listowej nadawanej w formie rulonu powinny wynosić:

**1)** maksymalnie - suma długości plus podwójna średnica - 1 040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm;

**2)** minimalnie - suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

**3.** Wymiary kartki pocztowej powinny wynosić:

**1)** maksymalnie - 120 x 235 mm;

**2)** minimalnie - 90 x 140 mm.

**4.** Wymiary, o których mowa w ust. 1-3, przyjmuje się z tolerancją do 2 mm.

**§ 42. 1.** Największy wymiar paczek pocztowych przyjmowanych przez operatora do przemieszczenia i doręczenia nie może przekroczyć 1 500 mm, a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może przekroczyć 3 000 mm.

**2.** Strona adresowa paczki pocztowej nie może być mniejsza od minimalnych wymiarów określonych dla strony adresowej przesyłki listowej, o których mowa w § 41 ust. 1 pkt 2.

Nr dokumentu *LexPolonica*: 29216

## Rozdział 4

### Minimalne wymagania w zakresie jakości usług

**§ 43. 1.** Przesyłki powinny być doręczane z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń.

**2.** Termin doręczenia określany jest jako D+n, gdzie:

**1)** <sup>(21)</sup> „D” oznacza dzień zawarcia umowy o świadczenie usługi polegającej na przyjęciu, przemieszczeniu i doręczeniu przesyłki:

**a)** w przypadku przesyłek rejestrowanych jest to ten sam dzień albo dzień następny, jeżeli umowa została zawarta po godzinie, podanej przez operatora do publicznej wiadomości, po której traktuje on umowę jako zawartą w dniu następnym,

**b)** w przypadku przesyłek niebędących przesyłkami rejestrowanymi jest to ten sam dzień albo dzień następny, jeżeli wrzucenie przesyłki listowej do nadawczej skrzynki pocztowej nastąpiło po podanym na niej czasie ostatniego wyjmowania przesyłek z tej skrzynki;

**2)** „n” oznacza liczbę dni, które upłynęły od dnia nadania do dnia doręczenia przesyłki.

**3.** Dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót nie wlicza się do terminów, o których mowa w ust. 2.

**4.** Wskaźniki terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

**§ 44.** <sup>(22)</sup> **1.** Na terenie kraju powinno być uruchomione co najmniej 8 240 placówek operatora rozmieszczonych z uwzględnieniem występującego na danym obszarze zapotrzebowania na usługi.

2. Jedna stała placówka operatora, licząc średnio w skali kraju, powinna przypadać na 7 000 mieszkańców na terenie miast.

3. Jedna placówka operatora, licząc średnio w skali kraju, powinna przypadać na 85 km<sup>2</sup> powierzchni na obszarach wiejskich.

4. W każdej gminie, z zastrzeżeniem ust. 5, powinna być uruchomiona co najmniej jedna stała placówka operatora.

5. Dopuszcza się objęcie gminy wiejskiej liczącej poniżej 5 000 mieszkańców obszarem działania stałej placówki operatora znajdującej się na terenie sąsiedniej gminy lub uruchomienie placówki ruchomej, pod warunkiem że:

1) lokalizacja taka zapewni sprawniejszą obsługę klientów zamieszkałych na terenie obsługiwanych przez tę placówkę;

2) lokalizację taką uzgodniono z właściwym wójtem (burmistrzem, prezydentem miasta).

6. Wskaźniki, o których mowa w ust. 1-5, nie obejmują nadawczych skrzynek pocztowych.

§ 45. Placówki operatora powinny być czynne we wszystkie dni robocze, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.

§ 46. 1. Procentowy udział nadawczych skrzynek pocztowych umieszczonych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności skrzynek instalowanych w placówkach operatora lub na nieruchomościach użytkowanych przez te placówki, w ogólnej liczbie nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w miejscowym obszarze pocztowym przez operatora oraz terminy jego osiągnięcia określa załącznik nr 3 do rozporządzenia.

2. Liczba nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych przez operatora w miejscowym obszarze pocztowym umieszczonych w sposób, o którym mowa w ust. 1, powinna być dostosowana do potrzeb lokalnej społeczności.

Nr dokumentu *LexPolonica*: 29216

## Rozdział 5

### Przepisy końcowe

§ 47. Traci moc rozporządzenie Ministra Łączności z dnia 15 marca 1996 r. w sprawie warunków korzystania z usług pocztowych o charakterze powszechnym (Dz. U. Nr 40, poz. 173).<sup>(23)</sup>

§ 48. Rozporządzenie wchodzi w życie<sup>(24)</sup> po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia, z wyjątkiem załącznika nr 2 do rozporządzenia, który wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2004 r.

Nr dokumentu *LexPolonica*: 29216

## Załączniki do rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. (poz. 34) Załącznik nr 1

### SYMBOL OZNACZENIA PRZESYŁEK DLA OCIEMNIAŁYCH



1. Znak graficzny powinien być koloru białego na czarnym tle.

2. Wymiary znaku powinny wynosić 52 mm x 65 mm.

Nr dokumentu *LexPolonica*: 29216

### Załącznik nr 2

## WSKAŹNIKI TERMINOWOŚCI DORĘCZEŃ PRZESYŁEK W OBROCI KRAJOWYM

Rodzaj przesyłek	Termin doręczenia	Cel w zakresie terminowości doręczeń*
1	2	3
Przesyłki listowe najszybszej kategorii	D+1	82 %
	D+2	90 %
	D+3	94 %
Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii	D+3	85 %
	D+5	97 %
Paczki pocztowe najszybszej kategorii	D+1	80 %
Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii	D+3	90 %

\* Udział liczby przesyłek doręczonych w określonym terminie liczony od dnia nadania do dnia doręczenia (liczba przesyłek doręczonych w określonym terminie i w terminach go poprzedzających) do ogólnej liczby nadanych przesyłek wyrażony w procentach. W odniesieniu do przesyłek rejestrowanych za dzień doręczenia uważa się także pozostawienie w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienia o próbie doręczenia, jeżeli w chwili doręczenia takiej przesyłki stwierdzono nieobecność adresata lub innych osób uprawnionych do odbioru przesyłki.

Nr dokumentu *LexPolonica*: 29216

### Załącznik nr 3

#### **PROCENTOWY UDZIAŁ NADAWCZYCH SKRZYNEK POCZTOWYCH UMIESZCZONYCH W SPOSÓB I W MIEJSCU UMOŻLIWIAJĄCYM KORZYSTANIE Z NICH OSOBIE NIEPEŁNOSPRAWNEJ, PORUSZAJĄCEJ SIĘ ZA POMOCĄ WÓZKA INWALIDZKIEGO, W SZCZEGÓLNOŚCI SKRZYNEK INSTALOWANYCH W PLACÓWKACH OPERATORA LUB NA NIERUCHOMOŚCIACH UŻYTKOWANYCH PRZEZ TE PLACÓWKI, W OGÓLNEJ LICZBIE NADAWCZYCH SKRZYNEK POCZTOWYCH INSTALOWANYCH W MIEJSCOWYM OBSZARZE POCZTOWYM PRZEZ OPERATORA ORAZ TERMINY JEGO OSIĄGNIĘCIA**

Udział wyrażony w procentach	Termin osiągnięcia
80 %	dzień wejścia w życie rozporządzenia
85 %	do dnia 31 grudnia 2004 r.
90 %	do dnia 31 grudnia 2005 r.
95 %	do dnia 31 grudnia 2006 r.